Меркулов Павел Александрович

Подписан: Меркулов Павел Александрович
DN: C=RU, S=Орловская область, L=гор. Орел, T=Директор, OU="СРЕДНЕРУССКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ - ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "" РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ"", O="ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "" РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ"", СНИЛС=00482216008, ИНН=575206486423, E=it@orel.ranepa.ru, G=Павел Александрович, SN=Меркулов, CN=Меркулов Павел Александрович
Основание: я подтверждаю этот документ своей удостоверяющей подписью
Местоположение: Среднерусский институт управления

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

Среднерусский институт управления – филиал
КАФЕДРА «Социология и социальных технологий»

УТВЕРЖДЕНА:
решением кафедры
«Социологии и социальных технологий»
Протокол от «26» августа 2022 г. № 1

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.02. ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Направление подготовки 39.03.02 "Социальная работа"

(код и наименование направления подготовки (специальности))

Социальная работа с различными группами населения

направленность (профиль/специализация)

бакалавр

квалификация

очная

форма обучения

Год набора - 2022

Орёл, 2022 г.

Автор-составитель:

канд. филол. наук, доцент кафедры
«Социология и социальные технологии» А.Л. Елисеев

Заведующий кафедрой
«Социология и социальные технологии»
Доктор социологических наук, доцент А.А. Алексеёнок

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....4

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы.....6

3. Содержание и структура дисциплины.....6

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине.....10

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....30

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....31

6.1. Основная литература.....31

6.2. Дополнительная литература.....32

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....33

6.4. Нормативные правовые документы.....33

6.5. Интернет-ресурсы.....33

6.6. Иные источники.....33

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....34

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина Б1.В.02 «Зарубежный опыт социальной работы» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

ПК – 2 – способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты.

ПК – 7 – способность к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения.

ПК – 10 – способность к осуществлению мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по социальной защите граждан**.**

Таблица 1

Этапы освоения компетенций

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенций	Наименование этапа компетенции
ПК – 2	способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты	ПК – 2 – 1	Формирование способности к выбору, разработке и эффективной реализации технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в культурно-досуговой сфере
ПК – 7	способность к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения	ПК – 7 – 2	Способность организации на практике межведомственного взаимодействия при проведении реабилитационной работы в учреждениях социального обслуживания

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенций	Наименование этапа компетенции
ПК - 10	способность к осуществлению мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по социальной защите граждан**.**	ПК – 10 – 3	способность к разработке социальных программ, связанных с привлечением организаций и общественных объединений к реализации мер по социальной защите граждан

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Таблица 2

Результаты освоения компетенций

ОТФ	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Деятельность по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения	ПК – 2 – 1	сформированы знания: - зарубежных технологий социальной работы, используемых социальными службами и агентствами; сформированы умения: - обосновывать выбор технологий социальной работы в соответствии с эффективной моделью теории и практики социальной работы за рубежом; сформированы навыки: - применения зарубежного опыта деятельности социальных служб и агентств при решении профессиональных задач в конкретных жизненных ситуациях.
Деятельность по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения	ПК – 7 – 2	сформированы знания: - принципов, порядка и формы межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов организаций зарубежных социальных служб и агентств; - основ межведомственного взаимодействия в деятельности зарубежных социальных служб и агентств при предоставлении социальных услуг гражданам; сформированы умения: - адаптировать зарубежные способы и технологии установления деловых связей и организацию сотрудничества с различными государственными, общественными, религиозными, негосударственными и иными организациями, используемые к отечественным реалиям. сформированы навыки: - применять в коммуникативные способы и технологии установления деловых связей и организацию сотрудничества с различными государственными, общественными, ре-

		лигиозными, негосударственными и иными организациями, используемые за рубежом.
Деятельность по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения	ПК – 10 – 3	– сформированы знания: типологии и характеристики организаций и общественных объединений, готовых принимать участие в реализации мер по социальной защите граждан; мотивационные показатели участия организаций, общественных объединений и частных лиц в реализации мер по социальной защите граждан; основных направлений взаимодействия социального работника и социальных служб с организациями, общественными объединениями и частными лицами в реализации мер по социальной защите граждан; – сформированы умения: разработать необходимый инструментарий для проведения оценки социальной ситуации на обслуживаемой территории; разработать предложения по привлечению организаций, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по социальной защите граждан; – сформированы навыки: разработки индивидуальных программ привлечения организаций, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по социальной защите граждан.

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Таблица 3

Объем дисциплины

	Объем дисциплины, час.									
	Всего	**Семестр**								
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:	54	54								
Лекционного типа (Л)	18	18								
Лабораторные работы (ЛР)										
Практического типа (ПЗ)	36	36								
Контролируемая самостоятельная работа обучающихся (КСР):	27	27								
Контактная внеаудиторная работа, в том числе проводимая в электронной информационно-образовательной среде	63	63								

Самостоятельная работа обучающихся (СР) (всего):		90	90									
Промежуточная аттестация	**Форма**	экз.	экз									
	Час.	9	9									
Общая трудоемкость (час./з.е.)		**144/4**	**144/4**									

Вид учебных занятий и самостоятельной работы		**Объем дисциплины, час.**									
		Всего	**Семестр**								
			1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:		22/И-4									22/И-4	
Лекционного типа (Л)		10/И-2									10/И-2	
Лабораторные работы (ЛР)												
Практического типа (ПЗ)		12/И-2									12/И-2	
Контролируемая самостоятельная работа обучающихся (КСР):												
Самостоятельная работа обучающихся (СР) (всего):		149									149	
Промежуточная аттестация	**Форма**	экзамен									экзамен	
	Час.	9									9	
Общая трудоемкость (час./з.е.)		180/5									180/5	

Дисциплина «Зарубежный опыт социальной работы» изучается на первом курсе во втором семестре, общая трудоемкость дисциплины – 4 з. е.

Дисциплина «Зарубежный опыт социальной работы» относится к обязательным дисциплинам вариативной части (Б1.В.02) подготовки бакалавров по направлению 39. 03. 02 «Социальная работа» профиль «Социальная работа с различными группами населения».

Освоение дисциплины опирается на результаты освоения следующих учебных дисциплин:

Б1.О.27 Введение в профессию. Социальная работа»

Дисциплина «Зарубежный опыт социальной работы» изучается одновременно с усвоением дисциплины:

Б1.О.24 «Социология»

Дисциплина «Зарубежный опыт социальной работы» является предшествующей для изучения следующих дисциплин:

Б1.О.13. «Теория и история социальной работы».

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем, – 54 часа, на самостоятельную работу – 90 часов.

Форма промежуточной аттестации в соответствие с учебным планом – экзамен.

3. Содержание и структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
1	Возникновение социальной работы как профессии	15					15	О1
2	Научно-исследовательские традиции в социальной работе	17	2				15	О2
3	Социальная защита населения в странах Европы	17			2		15	О3
4	Система социальной защиты населения в США	17			2		15	О4
5	Государственные и негосударственные организации в системе социальной защиты населения	18	2		2		14	О5
6	Международные благотворительные организации	15					15	О6
7	Социальная работа в разных сферах жизнедеятельности за рубежом	17	2				15	О7
8	Социальное обслуживание семьи и детей	17			2		15	О8

9	Социальная работа с детьми и подростками отклоняющегося поведения в странах Западной Европы	19	2		2		15	О9

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
	и США							
10	Зарубежный опыт обслуживания инвалидов, пожилых и престарелых людей	19	2		2		15	О10
Промежуточная аттестация		9						Устный экзамен
Всего:		**180**	**10**		**12**		**149**	

Примечание. Форма текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т).

Содержание дисциплины

Тема 1. Возникновение социальной работы как профессии

Социально-экономические и политические предпосылки. Организован- ная благотворительность и сеттльменты. Возникновение и развитие школ подготовки социальных работников.

Тема 2. Научно-исследовательские традиции в социальной работе

Первые научные школы в социальной работе США и Западной Европы. Развитие научных исследований в 1945 – 1970 гг. Современные теоретиче- ские модели социальной работы.

Тема 3. Социальная защита населения в странах Европы

Принципы и функции систем социальной защиты в странах Западной Европы. Социальная защита пожилых людей в странах Западной Европы. Социальное обеспечение в Швеции.

Тема 4. Система социальной защиты населения в США

Система социального страхования. Государственное социальное вспо- моществование. Частное социальное страхование.

Тема 5. Государственные и негосударственные организации в системе социальной защиты населения

Государственные организации социальной защиты населения. Частные социальные организации. Добровольческие организации. Контрактная система взаимодействия социальных служб

Тема 6. Международные благотворительные организации

Армия Спасения. Движение «Анонимные алкоголики». Международный Красный Крест.

Тема 7. Социальная работа в разных сферах жизнедеятельности за рубежом

Социальная работа в общине. Социальная работа в учреждениях здравоохранения. Социальная работа в системе правоохранительных органов. Социальная работа в образовательных учреждениях.

Тема 8. Социальное обслуживание семьи и детей

Детская социальная служба. Семья в системе социальных служб. Контактная модель работы с семьей в Швеции. Деятельность служб защиты детей от насилия в семье в США. Мостовая семья как форма устройства детей в Великобритании.

Тема 9. Социальная работа с детьми и подростками отклоняющегося поведения в странах Западной Европы и США

Программы и технологии социальной работы с девиантными подростками в Нидерландах. Социальная работа с несовершеннолетними правонарушителями и подростками «группы риска» в США. Службы помощи для несовершеннолетних с отклоняющимся поведением в Германии.

Тема 10. Зарубежный опыт обслуживания инвалидов, пожилых и престарелых людей

Социально-трудовая реабилитация инвалидов в Германии. Реабилитационные службы помощи умственно отсталым детям. Учреждения и услуги для пожилых и престарелых людей. Шведский опыт обслуживания пожилых людей в сельской местности. Хосписное обслуживание в США.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б.1. В. ОД. 2. «Зарубежный опыт социальной работы» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

– при проведении занятий лекционного типа: опрос, тестирование;

– при проведении практических занятий: проверка выполненного задания.

4.1.2. Экзамен проводится с применением следующих методов (средств):

Экзамен по дисциплине «Зарубежный опыт социальной работы» проводятся в виде устного опроса.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости

Типовые оценочные материалы по теме

Тема 1. Возникновение социальной работы как профессии

1) Социально-экономические и политические предпосылки.
2) Организованная благотворительность и сеттльменты.
3) Возникновение и развитие школ подготовки социальных работников.

Тема 2. Научно-исследовательские традиции в социальной работе

1) Первые научные школы в социальной работе США и Западной Европы.
2) Развитие научных исследований в 1945 – 1970 гг.
3) Современные теоретические модели социальной работы.

Тема 3. Социальная защита населения в странах Европы

1) Принципы и функции систем социальной защиты в странах Западной Европы.
2) Социальная защита пожилых людей в странах Западной Европы.
3) Социальное обеспечение в Швеции.

Тема 4. Система социальной защиты населения в США

1) Система социального страхования.
2) Государственное социальное вспомоществование.
3) Частное социальное страхование.

Тема 5. Государственные и негосударственные организации в системе социальной защиты населения

1) Государственные организации социальной защиты населения.
2) Частные социальные организации.
3) Добровольческие организации.
4) Контрактная система взаимодействия социальных служб

Тема 6. Международные благотворительные организации

1) Армия Спасения.
2) Движение «Анонимные алкоголики».
3) Международный Красный Крест.

Тема 7. Социальная работа в разных сферах жизнедеятельности за рубежом

1) Социальная работа в общине.
2) Социальная работа в учреждениях здравоохранения.
3) Социальная работа в системе правоохранительных органов.
4) Социальная работа в образовательных учреждениях.

Тема 8. Социальное обслуживание семьи и детей

1) Детская социальная служба.
2) Семья в системе социальных служб.
3) Контактная модель работы с семьей в Швеции.
4) Деятельность служб защиты детей от насилия в семье в США.
5) Мостовая семья как форма устройства детей в Великобритании.

Тема 9. Социальная работа с детьми и подростками отклоняющегося поведения в странах Западной Европы и США

1) Программы и технологии социальной работы с девиантными подростками в Нидерландах.

2) Социальная работа с несовершеннолетними правонарушителями и подростками «группы риска» в США.

3) Службы помощи для несовершеннолетних с отклоняющимся поведением в Германии.

Тема 10. Зарубежный опыт обслуживания инвалидов, пожилых и престарелых людей

1) Социально-трудовая реабилитация инвалидов в Германии.
2) Реабилитационные службы помощи умственно отсталым детям.
3) Учреждения и услуги для пожилых и престарелых людей.
4) Шведский опыт обслуживания пожилых людей в сельской местности.
5) Хосписное обслуживание в США.

Типовые тестовые задания по темам

Тема 1. Возникновение социальной работы как профессии

1. Социальная работа как профессия возникла:
   1. в начале XIX в.;
   2. на рубеже XIX – XX вв.;
   3. в середине XX в.
2. Движение благотворительности в США в конце XIX в. возглавляла:
   1. М. Ричмонд;
   2. А. Кларк;
   3. Н. Догерти.
3. Советы благотворительности и преображения штатов возникли в США:
   1. в 30-е гг. XIX в.;
   2. в начале XX в.;
   3. в 60-е гг. XIX в.;
4. Одной из основательниц движения сеттльментов в США была:
   1. Э. Стар;
   2. М. Джонсон;
   3. А. Бродер.

Тема 2. Научно-исследовательские традиции в социальной работе

5. В качестве основной формы работы «дружеский визит к беднякам» практиковали:
   1. благотворительные общества;
   2. сеттльменты;
   3. федеральные чиновники США.
6. Автором работы «Дружеский визит к беднякам» является:
   1. А. Соломон;
   2. Е. Фрай;
   3. М. Ричмонд.
7. Образовательная деятельность была важнейшим направлением социальной работы представителей:
   1. благотворительных обществ;
   2. сеттльментов;
   3. Американской Ассоциации социальных наук.;
8. Автором работы «Социальные диагнозы» является:

1. М. Ричмонд;
2. Р. Парк;
3. А. Соломон

Тема 3. Социальная защита населения в странах Европы

9. Влияние школы психоанализа З. Фрейда испытывало следующее направление социальной работы в США:
1. функциональная школа;
2. диагностическая школа;
3. практикующие благотворители.

10. Социальная защита может быть:
1. первичной – вторичной;
2. прямой – косвенной;
3. активной – пассивной.

11. К специализированной социальной работе не относится:
1. социальная работа в общине;
2. социальная работа в домах престарелых;
3. социальная работа в пенитенциарных учреждениях.

12. Раньше всего система социальной защиты возникла:
1. в Испании;
2. в Великобритании;
3. в США.

Тема 4. Система социальной защиты населения в США

13. Первый закон о гражданском страховании в США был принят:
1. в 1911 г.;
2. в 1935 г.;
3. в 1972 г.;

14. Программа «Медикейд» в США - это:
1. программа медицинских услуг лицам, живущим ниже «черты бедности»;
2. программа медицинского обслуживания пенсионеров;
3. программа медицинского обслуживания беженцев.

15. Программа «Медикэр» в США - это:
1. программа распределения медикаментов;
2. программа медицинского обслуживания детей;
3. программа медицинского обслуживания пенсионеров.

16. К частным социальным организациям в США относится:
1. Управление по социальному обеспечению;
2. Американская служба семьи;
3. Детское бюро.

Тема 5. Государственные и негосударственные организации в системе социальной защиты населения

17. Принцип «твердого индивидуализма» характерен для социальной защиты:
1. Польши;

2. Франции;
3. США.

18. К странам, в социальной защите которых доминируют страховые принципы относятся:
1. Германия и Франция;
2. Великобритания и Ирландия;
3. Греция и Португалия.

19. Автором концепции государства всеобщего благосостояния считается:
1. Э. Дюркгейм;
2. К. Маркс;
3. У. Беверидж.

20. К странам с формирующейся системой социальной защиты относятся:
1. Греция и Португалия;
2. Франция и Германия;
3. Ирландия и Великобритания.

Тема 6. Международные благотворительные организации

21. В какой стране возникла международная благотворительная организация Армия Спасения:
1. в Италии;
2. в Великобритании;
3. в Швеции.

22. Контактная модель социальной работы с семьей сложилась:
1. в США;
2. в Великобритании;
3. в Швеции.

23. Международная благотворительная организация Армия Спасения возникла:
1. в 1865 г.;
2. в 1915 г.;
3. в 1975 г.

24. Суть контактной модели социальной работы с семьей состоит в следующем:
1. в длительном пребывании социального работника вместе с семьей;
2. в подборе семьи или отдельных лиц для оказания поддержки другим семьям;
3. в пребывании семьи, нуждающейся в поддержке, в учреждении социального обслуживания.

Тема 7. Социальная работа в разных сферах жизнедеятельности за рубежом

25. Семейный проект «Мостовая семья» был разработан:
1. в Великобритании;
2. в Венгрии;
3. в США.

26. «Мостовая семья» - это проект, ориентированный:
1. на детей, испытывающих жестокое обращение и насилие;
2. на детей, лишенных родительского попечения;
3. на детей-инвалидов.

27. Размещение ребенка в «мостовых семьях» осуществляется на:
1. добровольной основе;
2. контрактной основе;
3. основе административного распоряжения.

28. К категории престарелых людей в США относятся люди в возрасте:
1. 55 – 64 года;
2. 65 – 74 года;
3. 85 лет и старше.

Тема 8. Социальное обслуживание семьи и детей

29. «Дома сервиса» для пожилых людей впервые появились:
1. в Швеции;
2. в США;
3. в Бельгии.

30. Кемпхилльские сообщества реализуют принцип:
1. совместного проживания и деятельности умственно отсталых лиц со здоровыми людьми;
2. раздельного проживания и деятельности умственно отсталых лиц со здоровыми людьми;
3. совместного проживания и деятельности детей-сирот и детей из благополучных семей.

31. Система хосписов в США появилась:
1. в 1930 г.;
2. в 1979 г.;
3. в 1990 г.

32. Первая «кемпхилльская деревня» была создана:
1. в Шотландии;
2. в Испании;
3. в США.

Тема 9. Социальная работа с детьми и подростками отклоняющегося поведения в странах Западной Европы и США

33. Проект Thuislozen Team направлен:
1. на предотвращение побегов из интернатов;
2. на работу с бездомной молодежью, бродяжничеством;
3. на предотвращение противоправной деятельности.

34. Бюро социальных услуг молодежи в США в основном работают:
1. с молодежью из малоимущих слоев населения;
2. с молодежью из среды эмигрантов, недавно переселившихся в США;
3. с молодыми людьми, совершавшими преступления и правонарушения.

35. Проект Thuislozen Team был разработан:

1. в Великобритании;
2. в США;
3. в Нидерландах.

36. Причинами раскола Американской Ассоциации социальных наук послужили:

1. теоретические споры;
2. конфликты с федеральными властями;
3. противоречия между «теоретиками» и «практиками».

Тема 10. Зарубежный опыт обслуживания инвалидов, пожилых и престарелых людей

37. За необходимость социальных реформ в США на рубеже XIX – XX вв. выступали:

1. представители движения сеттльментов;
2. представители движения благотворительности;
3. члены Национальной конференции благотворительности и преображения.

38. Первое полноценное учебное заведение по подготовке социальных работников в Европе было открыто:

1. в Лондоне;
2. в Амстердаме;
3. в Париже.

39. Первой школой подготовки социальных работников в США считается:

1. Чикагская школа гражданства и филантропии;
2. Национальная школа прикладной филантропии;
3. Школа социального администрирования.

40. На скольких уровнях происходит профессиональная аттестация социальных работников в США:

1. на 3-х;
2. на 2-х;
3. на 4-х.

Ответы на типовые тестовые задания

№ вопроса	ответ
Тема 1	
1	**2**
2	**1**
3	**3**
4	**1**
Тема 2	
5	**1**
6	**3**
7	**2**

8	**1**
Тема 3	
9	**2**
10	**3**
11	**1**
12	**2**
Тема 4	
13	**2**
14	**1**
15	**3**
16	**2**
Тема 5	
17	**3**
18	**1**
19	**3**
20	**1**
Тема 6	
21	**2**
22	**3**
23	**1**
24	**2**
Тема 7	
25	**1**
26	**2**
27	**2**
28	**3**
Тема 8	
29	**1**
30	**1**
31	**2**
32	**1**
Тема 9	
33	**2**
34	**3**
35	**3**
36	**3**
Тема 10	
37	**1**
38	**2**
39	**2**
49	**1**

Вопросы для контроля самостоятельной работы:

Тема 1. Возникновение социальной работы как профессии

1. Назовите социально-экономические и политические предпосылки возникновения социальной работы как профессии.
2. Когда возникла организованная благотворительность?
3. Чем отличалась деятельность благотворительных обществ и сеттльментов?
4. Когда возникли первые школы подготовки социальных работников?
5. Как осуществлялась профессиональная подготовка социальных работников в начале XX века?

Тема 2. Научно-исследовательские традиции в социальной работе

1. Назовите основные принципы диагностической школы социальной работы в США.
2. Назовите основные принципы функциональной школы социальной работы в США.
3. Чем отличались научные подходы к социальной работе в США и Западной Европе?
4. Как развивались исследования в области социальной работы в 1945 – 70 гг.?
5. Как на исследования в области социальной работы повлияла концепция государства всеобщего благосостояния?
6. Назовите современные научные школы социальной работы за рубежом.

Тема 3. Социальная защита населения в странах Европы

1. Перечислите основные принципы систем социальной защиты Западной Европы.
2. Выделите основные функции систем социальной защиты Западной Европы.
3. На какие группы можно разделить европейские страны по особенностям организации систем социальной защиты?
4. Как организована социальная защита пожилых людей в странах Западной Европы?
5. В чем состоят особенности скандинавской модели социального обеспечения?

Тема 4. Система социальной защиты населения в США

1. Чем американская модель социальной защиты отличается от европейской?
2. Как в США функционирует система социального страхования?
3. Что такое частное социальное страхование?
4. Как организовано государственное социальное вспомоществование?

Тема 5. Государственные и негосударственные организации в системе социальной защиты населения

1. Назовите особенности государственных систем социальной защиты населения в Западной Европе и США.
2. Как за рубежом функционируют частные социальные организации?
3. В чем заключаются особенности деятельности добровольческих социальных организаций?
4. Что такое контрактная система взаимодействия социальных служб?

Тема 6. Международные благотворительные организации

1. Охарактеризуйте роль и значение международных благотворительных организаций в области социальной работы.
2. Назовите основные направления деятельности Армии Спасения.
3. В чем заключается социальная роль движения «Анонимные алкоголики»?
4. Перечислите особенности деятельности организации «Международный Красный Крест».

Тема 7. Социальная работа в разных сферах жизнедеятельности за рубежом

1. Как за рубежом организована социальная работа в общине?
2. В чем заключаются особенности социальной работы в учреждениях здравоохранения?
3. Назовите особенности социальной работы в системе правоохранительных органов.
4. В чем заключаются особенности социальной работы в учреждениях образования?

Тема 8. Социальное обслуживание семьи и детей

1. Как функционируют детские социальные службы в странах Западной Европы и в США?
2. Что такое контактная модель работы с семьей?
3. Как в США организована деятельность служб защиты детей от насилия в семье?
4. Что такое мостовая семья?

Тема 9. Социальная работа с детьми и подростками отклоняющегося поведения в странах Западной Европы и США

1. Назовите программы и технологии социальной работы с девиантными подростками, применяемые в Нидерландах.
2. Как организована социальная работа с несовершеннолетними нарушителями и подростками «группы риска» в США?
3. В чем состоят особенности деятельности служб помощи для несовершеннолетних с отклоняющимся поведением в Германии?

Тема 10. Зарубежный опыт обслуживания инвалидов, пожилых и престарелых людей

1. Как организована социально-трудовая реабилитация инвалидов в Германии?
2. В чем состоят особенности функционирования зарубежных реабилитационных служб помощи умственно отсталым детям?
3. Назовите социальные услуги, предоставляемые пожилым людям в США и Западной Европе.
4. В чем заключается шведский опыт обслуживания пожилых людей в сельской местности?
5. Как организовано хосписное обслуживание в США?

4.3 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

4.3.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенций	Наименование этапа компетенции
ПК – 2	способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты	ПК – 2 – 1	
ПК – 7	способность к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения	ПК – 7 – 2	
ПК - 10	способность к осуществлению мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по социальной защите граждан**.**	ПК – 10 – 3	способность к разработке социальных программ, связанных с привлечением организаций и общественных объединений к реализации мер по социальной защи-

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенций	Наименование этапа компетенции
			те граждан

4.3.2. Типовые оценочные средства

Вопросы к экзамену

1. Социально-экономические и политические предпосылки возникновения социальной работы как профессии.
2. Организованная благотворительность и сеттльменты в США конца XIX – начала XX вв.
3. Возникновение и развитие школ подготовки социальных работников в Европе и Северной Америке.
4. Первые научные школы социальной работы в США.
5. Научные исследования в сфере социальной работы в 1945 – 1970 гг.
6. Современные теоретические модели социальной работы.
7. Системы обучения социальных работников за рубежом.
8. Сферы деятельности и занятость социальных работников.
9. Супервизорство в социальной работе.
10. Этические принципы и дилеммы в зарубежной социальной работе.
11. Социальная защита населения в странах Европы и Северной Америки: понятие, цели и функции.
12. Особенности возникновения систем социальной защиты населения в США и странах Западной Европы.
13. Влияние концепции государства всеобщего благосостояния на формирование систем социальной защиты за рубежом.
14. Принципы и функции систем социальной защиты в странах Западной Европы.
15. Социальная защита пожилых людей в странах Западной Европы.
16. Социальное обеспечение в Швеции.
17. Система социального страхования в США.
18. Государственное социальное вспомоществование в США,
19. Частное социальное страхование в США.
20. Государственные организации социальной защиты населения за рубежом.
21. Частные социальные организации и их роль в социальной защите населения.
22. Добровольческие организации на современном этапе.
23. Контрактная система взаимодействия социальных служб.
24. Деятельность международных благотворительных организаций.
25. Социальная работа в общине.

26. Социальная работа в учреждениях здравоохранения.
27. Социальная работа в системе правоохранительных органов.
28. Социальная работа в образовательных учреждениях.
29. Детские социальные службы за рубежом.
30. Семья в системе зарубежных социальных служб.
31. Контактная модель работы с семьей в Швеции.
32. Деятельность служб защиты детей от насилия в семье в США.
33. Мостовая семья как форма устройства детей в Великобритании.
34. Шведский опыт обслуживания пожилых людей в сельской местности.
35. Хосписное обслуживание в США.
36. Социально-трудовая реабилитация инвалидов в Германии.
37. Реабилитационные службы помощи умственно отсталым детям за рубежом.
38. Программы и технологии социальной работы с девиантными подростками в Нидерландах.
39. Социальная работа с несовершеннолетними правонарушителями и подростками «группы риска» в США.
40. Службы помощи для несовершеннолетних с отклоняющимся поведением в Германии.

Шкала оценивания: отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно.

Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования описание шкал оценивания.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в виде устного экзамена.

Таблица 5

Показатели, критерии и оценивание компетенций по этапам их формирования

Наименование темы	**Код компетенции**	**Критерии оценивания**	**Оценка**
1. Возникновение социальной работы как профессии	ПК – 2, 7, 10	Студент владеет знаниями, умениями и навыками в рамках дисциплины в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину; самостоятельно, в логической последовательности и исчерпывающе от-	**Отлично**
2. Научно-исследова-	ПК – 2, 7, 10		

тельские традиции в социальной работе		вечает на все вопросы, подчеркивал при этом самое существенное, умеет анализировать, сравнивать, классифицировать, обобщать, конкретизировать и систематизировать изученный материал, выделять в нем главное: устанавливать причинно-следственные связи; четко формирует ответы, свободно читает результаты анализов и других исследований и решает ситуационные задачи повышенной сложности; хорошо знаком с основной литературой и методами исследования в объеме, необходимом для практической деятельности; увязывает теоретические аспекты предмета с практическими задачами; владеет знаниями основных принципов изучаемых наук. Подготовлен реферат в соответствии с предъявляемыми требованиями.	
3. Социальная защита населения в странах Европы	ПК – 2, 7, 10		
4. Система социальной защиты населения в США	ПК – 2, 7, 10		
5. Государственные и негосударственные организации в системе социальной защиты населения	ПК – 2, 7, 10		
6. Международные благотворительные организации	ПК – 2, 7, 10	Студент владеет знаниями, умениями и навыками в рамках дисциплины почти в полном объеме программы (имеются пробелы знаний только в некоторых, особенно сложных разделах); самостоятельно и отчасти при наводящих вопросах дает полноценные ответы на вопросы; не всегда выделяет наиболее существенное, не допускает вместе с тем серьезных ошибок в ответах; умеет решать легкие и средней сложности ситуационные задачи; умеет трактовать лабораторные и инструментальные исследования в объеме, превышающем обязательный минимум. Подготовлен реферат в соответствии с предъявляемыми требованиями.	**Хорошо**
7. Социальная работа в разных сферах жизнедеятельности за рубежом	ПК – 2, 7, 10		
8. Социальное обслуживание семьи и детей	ПК – 2, 7, 10		
9. Социальная работа с детьми и подростками отклоняющегося поведения в странах	ПК – 2, 7, 10	Студент владеет основным объемом знаний, умений и навыков в рамках дисциплины; проявляет затруднения в самостоятельных ответах, оперирует неточными формулировками; в процес-	**Удовлетворительно**

Западной Европы и США		се ответов допускаются ошибки по существу вопросов; способен решать лишь наиболее легкие задачи, владеет только обязательным минимумом методов исследований. Подготовлен реферат в соответствии с предъявляемыми требованиями. Студент не освоил обязательного минимума знаний, умений и навыков в рамках дисциплины, не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах. Не подготовлен реферат или реферат не соответствует предъявляемым требованиям.	**Неудовлетворительно**
10. Зарубежный опыт обслуживания инвалидов, пожилых и престарелых людей	ПК – 2, 7, 10		

4.4. Методические материалы

Изучение дисциплины завершается экзаменом (5 семестр), который проводится по всему её содержанию. В самом начале учебного курса желательно ознакомиться со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
- тематическими планами лекций, практических занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем примерных вопросов к экзамену.

Непосредственная подготовка к зачету осуществляется по вопросам, представленным в данной рабочей программе. Необходимо тщательно изучить формулировку каждого вопроса, вникнуть в его суть, желательно составить план ответа. Обычно план включает в себя:

— показ теоретической и практической значимости рассматриваемого вопроса;

— обзор освещения вопроса в истории;

— определение сущности рассматриваемого предмета;

— основные элементы содержания и структуры предмета рассмотрения;

— факторы, логику и перспективы эволюции предмета;

— показ роли и значения рассматриваемого материала для практической деятельности.

План ответа желательно развернуть, приложив к нему ссылки на первоисточники с характерными цитатами. Необходимо отметить для себя пробелы в знаниях, которые следует ликвидировать в ходе подготовки, для чего возможно обратиться за консультацией к преподавателю.

Обучение по дисциплине «Зарубежный опыт социальной работы» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекционные, практические занятия), а также самостоятельной работы студентов. При изучении дисциплины «Зарубежный опыт социальной работы» рекомендуется пользоваться контрольными вопросами к каждой теме, программой курса, рекомендуемой основной и дополнительной литературой.

К каждой теме занятий студентам необходимо готовиться заранее. Существенным аспектом изучения курса является знакомство с информационными системами, в том числе на практических занятиях.

В процессе подготовки к практическим занятиям студентам предлагается выполнить следующие **домашние задания**:

- ознакомиться с вопросами к теме, рассматриваемой на лекции и практическом занятии.
- решить тестовые задания по теме.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Обучение по дисциплине «Зарубежный опыт социальной работы» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекции, практические занятия) и самостоятельной работы студентов.

Практические занятия дисциплины «Зарубежный опыт социальной работы» предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий.

С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к лекции, она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

– знакомит с новым учебным материалом;
– разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
– систематизирует учебный материал;
– ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

– внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
– узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
– ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
– постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
– запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Подготовка к практическим занятиям:

– внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному семинарскому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;

– выпишите основные термины;

– ответьте на контрольные вопросы по практическим занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;

– уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до практического занятия) во время текущих консультаций преподавателя;

– готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы;

– рабочая программа дисциплины в части целей, перечню знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована вами в качестве ориентира в организации обучения.

Подготовка к экзамену. К экзамену необходимо готовится целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не слишком удовлетворительные результаты. В самом начале учебного курса познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

– программой дисциплины;

– перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;

– тематическими планами лекций, практических занятий;

– контрольными мероприятиями;

– учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;

– перечнем вопросов к экзамену.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и практических занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи экзамена.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература

Таблица 6

Основная литература

Сведения о наличии в библиотеке Филиала (основная литература)				
Данные об издании			Печатная форма (общее количество экземпляров в библиотеке Филиала) на 01 сентября 2017 г.	Ссылка на электронный ресурс (ЭБС филиала)
№ п/п	Библиографическая запись	Год издания		
1	Холостова Е.И. Зарубежный опыт социальной работы Москва, Дашков и К 2013		1	http://www.orel.ranepa.ru/studentam-i-slushatelyam/biblio.php
2	Корнюшина Р.В. Зарубежный опыт социальной работы Владивосток, Изд-во Дальневосточного университета 2004		1	http://www.orel.ranepa.ru/studentam-i-slushatelyam/biblio.php

6.2. Дополнительная литература

Таблица 7

Дополнительная литература

Сведения о наличии в библиотеке Филиала (дополнительная литература)			
Данные об издании		Печатная форма (общее количество экземпляров в библиотеке Филиала) на 01 сентября 2017 г.	Ссылка на электронный ресурс (ЭБС филиала)
№ п/п	Библиографическая запись		
1	Арефьева, И.А Социальная работа в зарубежных странах: теоретический и практический аспекты Хабаровск: Изд-во ДВАГС 2010	1	http://www.orel.ranepa.ru/studentam-i-slushatelyam/biblio.php

6.3. Интернет-ресурсы

1. Федеральный портал «Российское образование» http://www.edu.ru
2. Электронная гуманитарная библиотека http://www.gumfak.ru
3. Сайт "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" 2 http://window.edu.ru/

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Материально-техническая база

Таблица 9

Вид помещения	Оборудование
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Столы ученические Стулья Аудиторная доска меловая Видеопроектор acer m342, экран с эл. приводом ScreenMedia Champion 229x30
Учебные аудитории для проведения практических и лабораторных занятий	Столы компьютерные Столы ученические Стулья для компьютеров Стулья Кафедра настольная Компьютеры. в составе: системный блок: Процессор AMD A4-6300 3.7 GHz, ОЗУ 8Gb, Жесткий диск 500Gb, Монитор ViewSonic VA2261-2 Аудиторная доска трехстворчатая, меловая
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Столы компьютерные Столы ученические Стулья для компьютеров Стулья Кафедра настольная Компьютеры. в составе: системный блок: Процессор AMD A4-6300 3.7 GHz, ОЗУ 8Gb, Жесткий диск 500Gb, Монитор ViewSonic VA2261-2 Аудиторная доска трехстворчатая, меловая
Помещения для самостоятельной работы	Столы компьютерные Столы ученические Стулья для компьютеров Стулья Кафедра настольная Компьютеры. в составе: системный блок: Процессор AMD A4-6300 3.7 GHz, ОЗУ 8Gb, Жесткий диск 500Gb, Монитор ViewSonic VA2261-2 Аудиторная доска трехстворчатая, меловая

Перечень программного обеспечения, необходимого для реализации дисциплины

Таблица 10

Наименование программного обеспечения	Назначение и тип лицензии программного обеспечения
7-Zip	Архиватор с высокой степенью сжатия Свободная лицензия
Adobe Acrobat Reader DC–Russian	Чтение, печать и рецензирование файлов PDF. Свободная лицензия
Google Chrome	Браузер Свободная лицензия

Mozilla FireFox	Браузер. Свободная лицензия
Opera	Браузер. Свободная лицензия
Yandex Браузер	Браузер Свободная лицензия
СПС Консультант Плюс	Справочно-правовая система. Лицензированная версия
Лань URL: e.lanbook.com	Электронная библиотечная система. Лицензионная версия
Юрайт URL: biblio-online.ru	Электронная библиотечная система. Лицензионная версия
IPR URL: iprbookshop.ru	Электронная библиотечная система. Лицензионная версия
URL: orel-ranepa.ru	Электронная информационная образовательная среда на платформе Moodle